



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis –
Referente ao mês de Janeiro/2023.*

Janeiro/2023 (01/01/2023 à 31/01/2023)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de Janeiro de 2023, referente ao período de 01/01/2023 à 31/01/2023.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
2	0	0	0	0	2

No período referente ao mês de janeiro do corrente ano esta Ouvidoria recebeu **4 (quatro) e-mail pelo e-Ouv** (<http://previnil.rj.gov.br/index.php/fale-conosco>). Sendo essas demandas em caráter de informações, sobre aposentadorias e elogios para a equipe que no ano anterior prestou um excelente serviço aos segurados, informo que todas as demandas foram tratadas e respondidas em tempo hábil.

Não recebemos nenhuma manifestação pela Plataforma Fala.br.

The screenshot shows the Fala.BR platform interface. At the top, it says "CORRELADORA-CENTRAL DA UNIÓN" and "Fala.BR - Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação". There are navigation links for "Início", "Tratar Manifestações", and "Relatórios". On the right, it identifies the user as "Bruno de Oliveira da Silva" and lists his role as "Respondente - Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis - Nilópolis/RJ".

The main content area displays a grid of service options:

- Registrar Manifestação para o Cidadão
- Tratar Manifestações
- Meu Usuário
- Encaminhamentos de Manifestações
- Resposta às Pesquisas de Satisfação
- Suporte Técnico do Sistema

A dropdown menu is open, titled "Selecione um Orgão", with the following options:

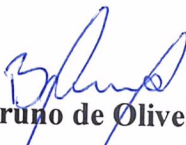
- Fora do Prazo: Manifestações de Ouvidoria: 0, Denúncias: 0, Comunicações: 0
- Expira Hoje: Manifestações de Ouvidoria: 0, Denúncias: 0, Comunicações: 0
- No prazo: Manifestações de Ouvidoria: 0, Denúncias: 0, Comunicações: 0

Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas, vindas do Fale Conosco através do site do Instituto.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 31/01/2023, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.


Bruno de Oliveira da Silva
Chefe da Ouvidoria

PREVINIL

Mat. 070